



**Comunicação**  
**Atendimento telefónico**  
**Serviço de *Call Center***

**(atualização)**

Como é do conhecimento geral a MOBI.E, S.A. assegurou durante o denominado período transitório para a mobilidade elétrica um conjunto de funções que, de acordo com o Regulamento da Mobilidade Elétrica (RME), não são da competência da Entidade Gestora da rede de Mobilidade Elétrica (EGME). Com a entrada na fase plena de mercado os pressupostos que levaram a EGME a assumir estas responsabilidades deixaram de se verificar pelo que, a MOBI.E, S.A. promoveu os passos necessários para a transferência gradual dessas competências para os agentes de mercado.

Neste sentido, de acordo com o art.º 64º e seguintes do RME deverão os CEME e os OPC assegurar, dentro das respetivas competências, um meio de atendimento telefónico e um meio de atendimento por escrito. No caso dos OPC, o meio de atendimento telefónico deve permitir, pelo menos, a comunicação de avarias, estar permanentemente disponível e não ter custos para os utilizadores.

Neste sentido, informam-se todos os utilizadores que, desde o dia 1 de outubro, a MOBI.E, S.A. transferiu esta competência regulamentar para os OPC, deixando de assegurar o serviço de atendimento telefónico pelo que o número 800 916 624 deixará de estar disponível.

A partir das 0h00m de 1 de outubro de 2020 os utilizadores deverão passar a utilizar o número de apoio 24H que cada OPC divulgue para a comunicação de qualquer ocorrência nos postos operados por cada OPC.

Em anexo, disponibilizamos os contactos dos OPC que autorizaram a respetiva publicitação.

Lisboa, 29 de outubro de 2020

OPC	Contacto telefónico	e-mail
CEVE - Cooperativa Eléctrica do Vale d'Este	800 965 656	<a href="mailto:mobilidade@ceve.pt">mobilidade@ceve.pt</a>
ECOCHOICE	800 296 929	<a href="mailto:geral@ecochoice.pt">geral@ecochoice.pt</a>
EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.	800 222 222	<a href="mailto:mobilidade-eletrica@edp.pt">mobilidade-eletrica@edp.pt</a>
EMACOM	800 505 060	<a href="mailto:emacom-me@eem.pt">emacom-me@eem.pt</a>
EMEL - Empresa Municipal de Mobilidade e Estacionamento	800 910 255	<a href="mailto:opc@emel.pt">opc@emel.pt</a>
Emobtec	800 500 216	<a href="mailto:suporte@emobtec.pt">suporte@emobtec.pt</a>
eVAZ ENERGY	800 181 742	<a href="mailto:geral@evazenergy.pt">geral@evazenergy.pt</a>
Galp Power	800 249 249	<a href="mailto:mobilidade.eletricacrc@galp.com">mobilidade.eletricacrc@galp.com</a>
Galpgeste	800 249 249	<a href="mailto:mobilidade.eletricacrc@galp.com">mobilidade.eletricacrc@galp.com</a>
KLC - Kilometer Low Cost, S.A.	800 296 929	<a href="mailto:apoio.cliente@kmlowcost.com">apoio.cliente@kmlowcost.com</a>
LCGlobal - Loulé Concelho Global, EM	800 200 289	<a href="mailto:jfarinha@lcglobal.pt">jfarinha@lcglobal.pt</a>
LUSIADAENERGIA	808 203 825	<a href="mailto:mobilidade.eletrica@luzigas.pt">mobilidade.eletrica@luzigas.pt</a>
Mobiletric	800 210 204	<a href="mailto:suporte@mobiletric.com">suporte@mobiletric.com</a>
POWER DOT	800 180 292	<a href="mailto:ajuda@powerdot.pt">ajuda@powerdot.pt</a>
Prio	800 450 111	<a href="mailto:electric@prioenergy.com">electric@prioenergy.com</a>
Repsol Portuguesa	800 226 624	<a href="mailto:manutencaors@repsol.com">manutencaors@repsol.com</a>
True-Kare	966 093 049 800 210 201	<a href="mailto:suporte@wowplug.com">suporte@wowplug.com</a>